

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η εταιρεία «ΓΑΛΒΑΝΙΣΤΗΡΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕΒΕ» αναγνωρίζει ότι η οικονομική ανάπτυξη μπορεί και πρέπει να συμβαδίζει με ένα υγιές περιβάλλον και συνδυάζει τη δυναμική της πορεία με τον απαραίτητο σεβασμό προς το περιβάλλον, τη διατήρηση, προστασία και βελτίωση της.

Έτσι η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται στα κάτωθι:

- Στην **πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων των πελατών** σε κάθε συναλλαγή τους με την εταιρεία.
- Στη **συνεχή βελτίωση της ποιότητας** των υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες της, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
- Την **ενσωμάτωση του περιβαλλοντικού τρόπου σκέψης** στις καθημερινές της αποφάσεις με γνώμονα την **προστασία του περιβάλλοντος** από την δραστηριότητα της
- Την **παρακολούθηση της εξέλιξης νέων καθαρότερων τεχνολογιών** με σκοπό την υιοθέτηση τους
- Στην **συμμόρφωση** και, όπου είναι δυνατό, στην **υπέρβαση** των απαιτήσεων της περιβαλλοντικής νομοθεσίας
- Στην **παροχή όλων των απαραίτητων πόρων** για την **εφαρμογή και διαρκή βελτίωση** του Συστήματος Ποιότητας & Περιβάλλοντος
- Στην **νομότυπη** και **άρτια λειτουργία της επιχείρησης** ακολουθώντας πιστά και χωρίς απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα της
- Στην **εξασφάλιση** ότι οι **στόχοι και η πολιτική ποιότητας & Περιβάλλοντος** καθορίζονται και είναι **πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση της Εταιρείας**.
- Στην **διαρκή βελτίωση των συστημάτων** Διαχείρισης της Ποιότητας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος

Στα παραπάνω πλαίσια, η εταιρεία στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των παραγομένων υπηρεσιών.
- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων ποιότητας.
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών τις εταιρείας.
- στην αύξηση τις ικανοποίησης των πελατών
- στην διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης
- στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση του προσωπικού, πελατών και προμηθευτών της
- στην ορθολογικότερη χρήση φυσικών πόρων και ενέργειας
- στην ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον
- στην πρόληψη και αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών που θα μπορούσαν να προκαλέσουν επιπτώσεις στο περιβάλλον

Είναι πεποίθηση της εταιρείας «ΓΑΛΒΑΝΙΣΤΗΡΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ» ότι η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας και Περιβάλλοντος κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001 & 14001 (έκδοση 2015) θα συμβάλλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων της εταιρείας.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ποιότητα επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωση της εταιρείας καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση, και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το τελικό αποτέλεσμα.

Δηλώνουμε ότι στην εταιρεία:

- Η ποιότητα και η προστασία του Περιβάλλοντος αποτελεί γνώμονα όλων των δραστηριοτήτων της.
- Τελικοί κριτές της ποιότητας των υπηρεσιών είναι οι πελάτες